

Plan Estratégico

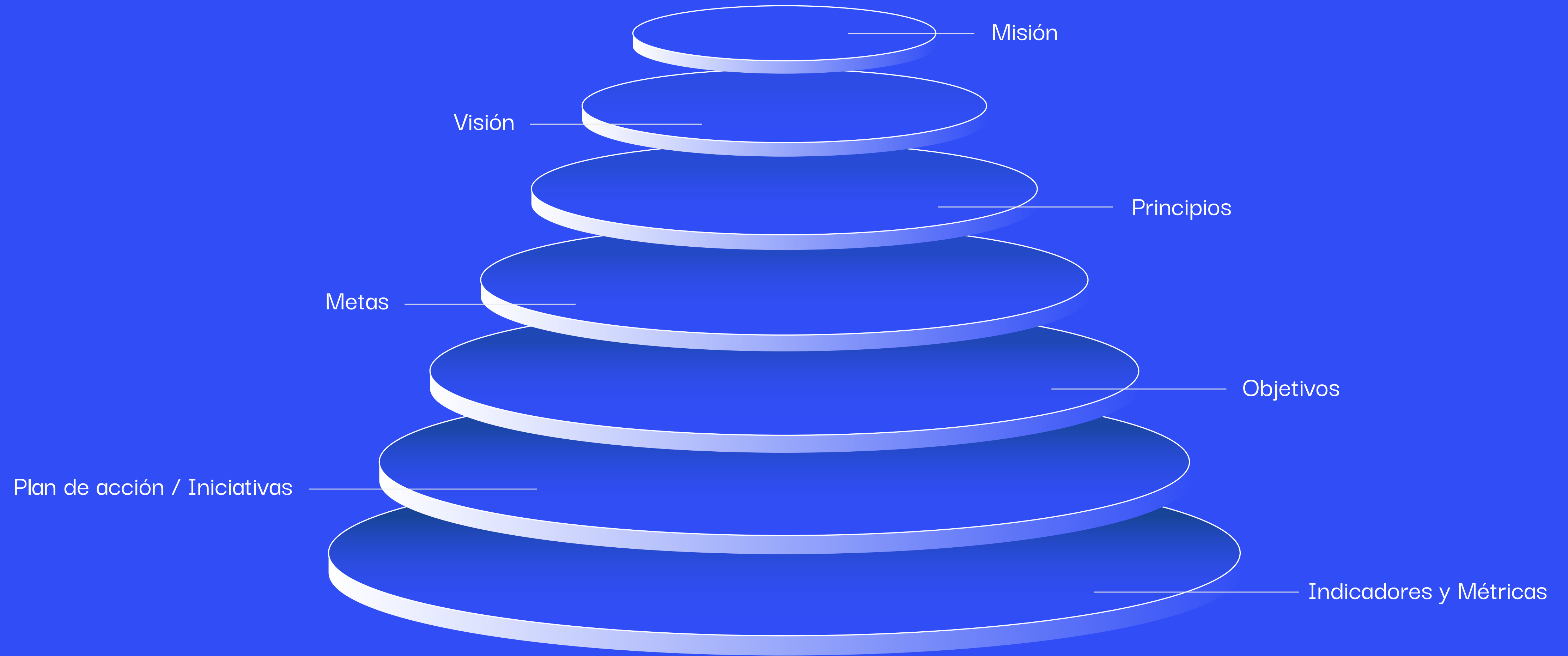
2024 — 2026



GENERALITAT
VALENCIANA

istec.
IMPULSANT CONNEXIONS

Estructura



Plan estratégico



Operador de telecom.
inscritos en la CNMC

Prestador cualificado de servicios de confianza electrónica (QTSP)
reconocidos por el Ministerio de Transformación Digital

Medio propio de
la Generalitat

Misión

Ser instrumento de Generalitat para facilitar la transformación digital prestando servicios resilientes e innovadores de telecomunicaciones, identidad digital y tecnologías habilitadoras.

Visión

Ser facilitador de la Transformación Digital de:

- La Administración, impulsando y apoyando la digitalización y los proyectos innovadores
- La Sociedad, garantizando la calidad y la resiliencia de los servicios prestados y el compromiso con el desarrollo sostenible.
- El Tejido Empresarial, fomentando la cooperación público-privada y la innovación en sectores emergentes

A través del talento de nuestro equipo y el uso inteligente de los datos y las capacidades tecnológicas.

Principios

Orientación al Resultado / Sencillez y Experiencia / Agilidad / Innovación y Actualidad Tecnológica / Calidad, Eficiencia y Resiliencia / Apertura / Sostenibilidad / Seguridad Integral / Políticas de Igualdad / Transparencia



Sociedad

TLCO

Infraestructura

- Estudios de caracterización ambiental del entorno de las infraestructuras de Istec
- Plan de Descarbonización y Transición Energética de Istec
- Estudio de oportunidades de implantación de energías renovables en infraestructuras de Istec
- Implantación de un sistema de gestión de la energía en infraestructuras de Istec
- Regularización
- Digitalización mantenimientos correctivos
- Torres - FO
- Abastecimiento con energía verde certificada
- Cálculo y reducción de la huella de carbono de Istec (Niveles I, II y III)

Red de Transporte

- Nuevos servicios RTM

Servicios

- Disponibilidad servicios
- Renovación extensión TDT
- Plan integral de renovación, modernización, mantenimiento y control de infraestructuras y equipos
- Estrategia evolución red emergencias a banda ancha
- Test-drive coberturas móviles

Identidad digital

- Puesta en producción de nueva jerarquía
- Expansión servicios firma a otras comunidades
- Incremento de certificados personales emitidos por videoidentificación
- Modernización de procesos de gestión de servicios de certificación - CSM

SSII

- Evaluaciones de ciberseguridad

Administración

- Pilotos Identidad Digital
- Asumir servicio red emergencias en 2024
- Piloto 5G redes emergencias
- Proyecto diseño e instalación de infraestructura wifi en sedes judiciales de la Generalitat
- Oficina técnica infraestructuras wifi centros educativos de la Generalitat
- Servicios de infraestructura de red blockchain para Generalitat
- Servicios confianza electrónica (Corts, Sindicatura, Sanidad, etc)
- Servicios de consultoría técnica especializada para el desarrollo de competencias digitales en la Comunitat Valenciana
- Colaborar para llevar a cabo acciones innovadoras
- Proyectos digitalización administración

Tejido Empresarial

- Piloto 5G Broadcast
- Servicios infra Blockchain
- Redes 5G privadas - industrial
- X acuerdos con empresas para apoyarles en el uso de tecnologías emergentes
- Formación eIDAS2
- Talleres / Living Labs/ Universidades

Entidad

- Gestia. Espacios 100% digitalizados. Madurez de los procesos SIG (Sistema Integrado de Gestión)
- Implantación ISOs (14001, 45001, 9001)
- Plan Certificación en gestión energética (ISO 50001)
- Plan formación (EVP) A1. Formación al personal de Istec en buenas prácticas para la integración de los ODS
- Gobernanza TI - Herramienta ITSM
- Comité Compliance
- Adhesión a la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Cumplimiento a las obligaciones de transparencia
- Diversificación de fuentes de financiación de Istec - Financiación I+D+i
- Practicum ISTEC
- Implantación de un modelo de evaluación del rendimiento
- Ampliación y mejora del capital humano
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades/expectativas de los clientes (experiencia cliente/usuario)
- Mejorar la satisfacción del cliente/usuario
- Reforzar imagen de marca asociada a innovación tecnológica, excelencia y sostenibilidad
- Poner en valor nuestra condición de medio propio de GVA - CATÁLOGO DE SERVICIOS - Difundir las tarifas y el catálogo de servicios entre los departamentos, organismos públicos y resto de entes del sector público autonómico

Leyenda

- Proyectos
- Servicios

Eje Sociedad

Línea de Negocio	Acción	Dptos. Implicados	KPI: Indicador del Objetivo	Valor objetivo	Método de Cálculo	Plazo previsto Cumplimiento Objetivo
Todas	Mantenimiento o incremento del número de clientes respecto 2023	Todos	Nº clientes activos 2024 / Nº clientes activos en 2023	>= 1	Mantenimiento o incremento del Nº de clientes que han mantenido algún contrato de venta en Gestia contratado con Istec en el período 2024 respecto a los del período 2023	31/12/24
Telecomunicaciones	Reducción de potencia emitida por los equipos Transmisores de FM en los centros TLCO para conseguir un ahorro del consumo energético en las torres de telecomunicaciones	Telecomunicaciones	(Potencia reducida respecto a Potencia nominal/hora (W/h) a 31/12/2024) / (Potencia reducida respecto a Potencia nominal/hora (W/h) a 31/12/2023) - 1	>= 10%	Alcance de equipamiento: Transmisores FM activos en la planta de equipamiento a 31/12/2023 Reducción de un 10% de la potencia emitida a fin 2024 respecto a la potencia emitidas a fin 2023	31/12/24
Todas	Mejora del control ambiental de proveedores	Todos	Nº de contratos de compras que tengan afección afección medioambiental vigentes sin nuevas cláusula mediambientales en 2024, 2025 y 2026	100%	Nº de contratos de compras de servicios que tengan afección medioambiental vigentes en la anualidad de medida sin nuevas cláusula mediambientales	31/12/27
Todas	Reducción de Huella de Carbono de la organización	Todos	Reducción de la huella de carbono en un 2% respecto de las emisiones de 2023	-2%	Emisiones CO2 eq. (2024) / Emisiones CO2 eq. (2023) * 100	31/12/25
Telecomunicaciones	Realización de medidas para la reducción de potencias radiadas para reducir los efectos potenciales sobre la plantilla	Telecomunicaciones	(Nº de tipos de transmisores diferentes en los que se ha realizado medición) / ((Nº de tipos de transmisores diferentes activos a 31/12/2023)	>= 75%	Alcance de equipamiento: Tipos de Transmisores activos en la planta de equipamiento a 31/12/2023 Realización de medida en un equipo por cada tipo de transmisor Realización de medidas en el 95% de tipos de transmisores de la planta bajo medición	31/12/24
Id Digital	Incremento de certificados personales emitidos por videoidentificación	Id Digital	(Nº de tickets de petición de certificados personales mediante identificación finalizados con fecha solicitud 2024) / (Nº de tickets de petición de certificados personales mediante identificación finalizados con fecha solicitud 2023)	>= 5%	Alcance: Nº de tickets de petición de certificado personal por videoidentificación finalizados con fecha de solicitud en el período de medición Incremento del Nº de certificados personales emitidos mediante identificación en el período 2024 respecto a los emitidos en el período 2023	31/12/24

Línea de Negocio	Acción	Dptos. Implicados	KPI: Indicador del Objetivo	Valor objetivo	Método de Cálculo	Plazo previsto Cumplimiento Objetivo
Telecomunicaciones	Mejorar la disponibilidad de servicios	Telecomunicaciones	% de disponibilidad de cada servicio	TDT > 99% MAUT>99,5% FM>99,5%	Porcentaje del estado de cada centro respecto al tiempo total de funcionamiento de cada uno, ponderando con la población cubierta por el mismo	31/12/24
Telecomunicaciones	Renovación tecnológica	Telecomunicaciones	Nº de centros renovados	100%	Porcentaje del centros de extTDT renovados	
Telecomunicaciones	Estrategia evolución red de emergencias a banda ancha	Telecomunicaciones	Definición estratégica	100%	Plan estratégico para la evolución de la red de emergencias para la integración de servicios de banda ancha	31/12/25
Telecomunicaciones	Test-drive coberturas móviles	Telecomunicaciones	% de territorio	>25%	Mapa de cobertura real de servicios móviles en Comunidad Valenciana	31/12/26
ID Digital	Puesta en producción nueva jerarquía	ID Digital	Puesta en producción de nueva jerarquía	100%	Grado de implantación	1/7/24
ID Digital	Expansión servicios a otra comunidades	ID Digital	Prestar servicios de confinaza electrónica a otras comunidades autónomas	>=1	Incremento	31/12/26
ID Digital	Modernización de procesos de gestión de servicios de certificación - CSM	ID Digital	Modernización de procesos de gestión de servicios de certificación - CSM	100%	Grado de implantación	31/12/26
SSII	Evaluaciones de ciberseguridad	SSII	Evaluaciones As Is de ciberseguridad para otras entidades	>=2	Número de servicios presados	31/12/26
Telecomunicaciones	Mejorar la disponibilidad de servicios	Telecomunicaciones	Fibrado torres	>=4	Número de centros conectados por FO	31/12/26

Eje Administración

Línea de Negocio	Acción	Responsable Cumplimiento Objetivo	Dptos. Implicados	KPI: Indicador del Objetivo	Valor objetivo	Método de Cálculo	Plazo previsto Cumplimiento Objetivo
Todas	Mantenimiento o incremento del número de encargos respecto 2023	Gerencia	Todos	Nº encargos activos 2024 / Nº encargos activos en 2023	>= 1	Mantenimiento o incremento del Nº de encargos contratado con Istec en el período 2024 respecto a los del período 2023	31/12/24
ID Digital	Plan táctico Identidad Digital eIDAS2	Responsable Área Id Digital	ID Digital	Plan completado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/26
ID Digital	Pilotos Identidad Digital en colaboración con Cons. Innovación y DGTIC	Responsable Área Id Digital	ID Digital	Número de proyectos piloto puestos en marcha	>=4	Numero de pilotos realizados	31/12/26
Telecomunicaciones	Asumir servicio red emergencias en 2024	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Plan completado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	1/9/24
Telecomunicaciones	Piloto 5G redes emergencias	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Piloto realizado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	9/5/26
Telecomunicaciones	Proyecto diseño e instalación de infraestructura wifi en sedes judiciales de la Generalitat	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Proyecto terminado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	30/11/25
Telecomunicaciones	Oficina técnica infraestructuras wifi centros educativos de la Generalitat	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Proyecto terminado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	30/11/24
ID Digital	Servicios de infraestructura de red blockchain para Generalitat	Responsable Área Id Digital	ID Digital	Servicio Prestado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/10/24
ID Digital	Servicios confianza electrónica (Corts, Sindicatura, Sanidad, etc)	Responsable Área Id Digital	ID Digital	Servicio Prestado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	9/9/26

Eje Tejido Empresarial

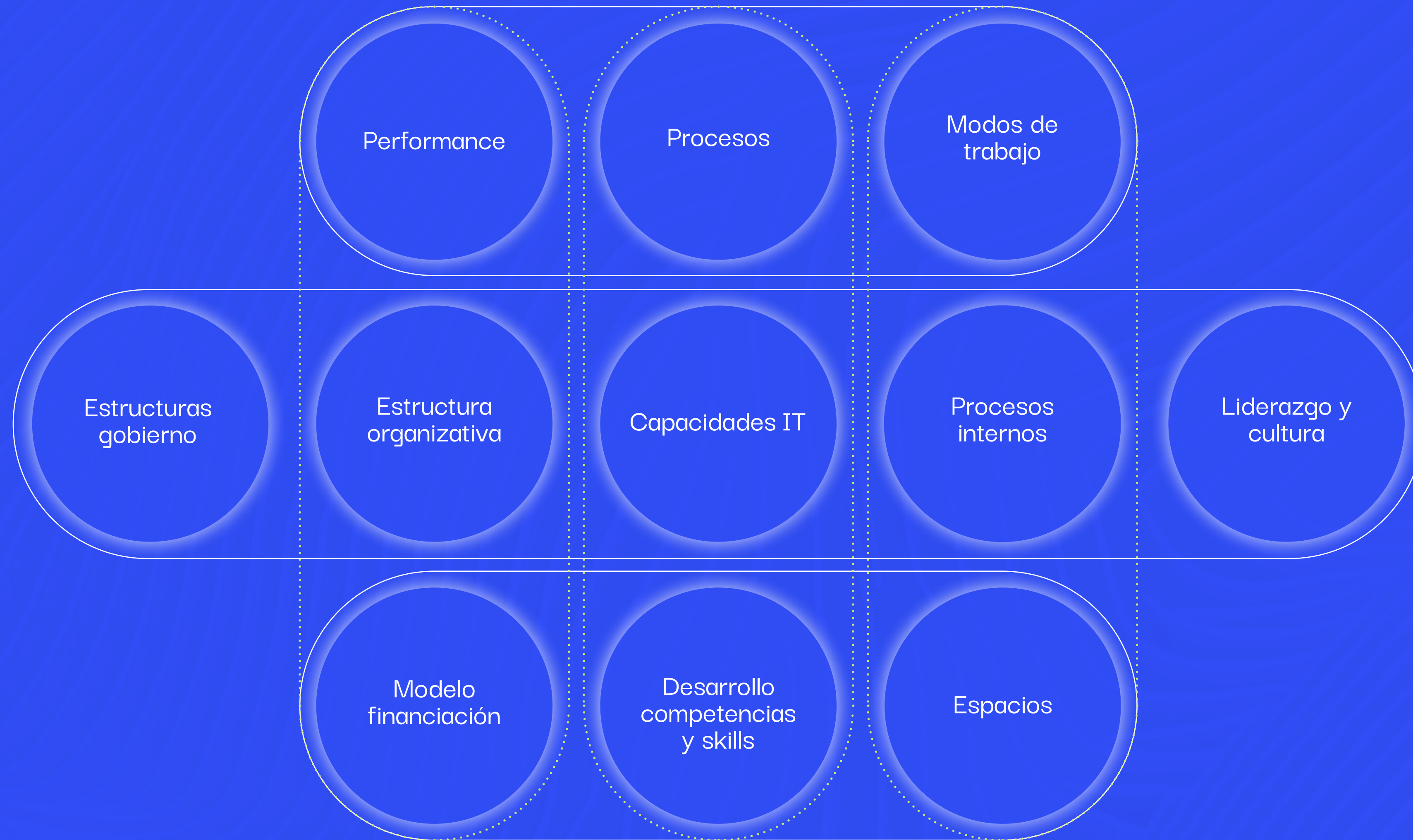
Línea de Negocio	Acción	Responsable Cumplimiento Objetivo	Dptos. Implicados	KPI: Indicador del Objetivo	Valor objetivo	Método de Cálculo	Plazo previsto Cumplimiento Objetivo
Telecomunicaciones	Piloto 5G Broadcast	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Piloto realizado	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/24
Telecomunicaciones	Redes 5G privadas - industrial	Responsable Área TLCO	Telecomunicaciones	Proyectos	>=1	Número de proyectos en los que ISTEK participa	31/12/26
Todas	Acuerdos con empresas para apoyarles en el uso de tecnologías emergentes	Gerencia	Todos	Número de acuerdos	>=1	Número de acuerdos con empresas para apoyarles en el uso de tecnologías emergentes	31/12/26
ID Digital	Formación eIDAS2	Responsable Área Id Digital	ID Digital	Iniciativas de formación realizadas	>=1	Número de Iniciativas de formación realizadas	31/12/26
Todas	I+D+i / Proyectos europeos (Participación en X proyectos de I+D)	Responsable Área I+D+i	Todos	Proyectos en los que ISTEK participa	>=1	Número de Proyectos en los que ISTEK participa	31/12/26

Eje Entidad

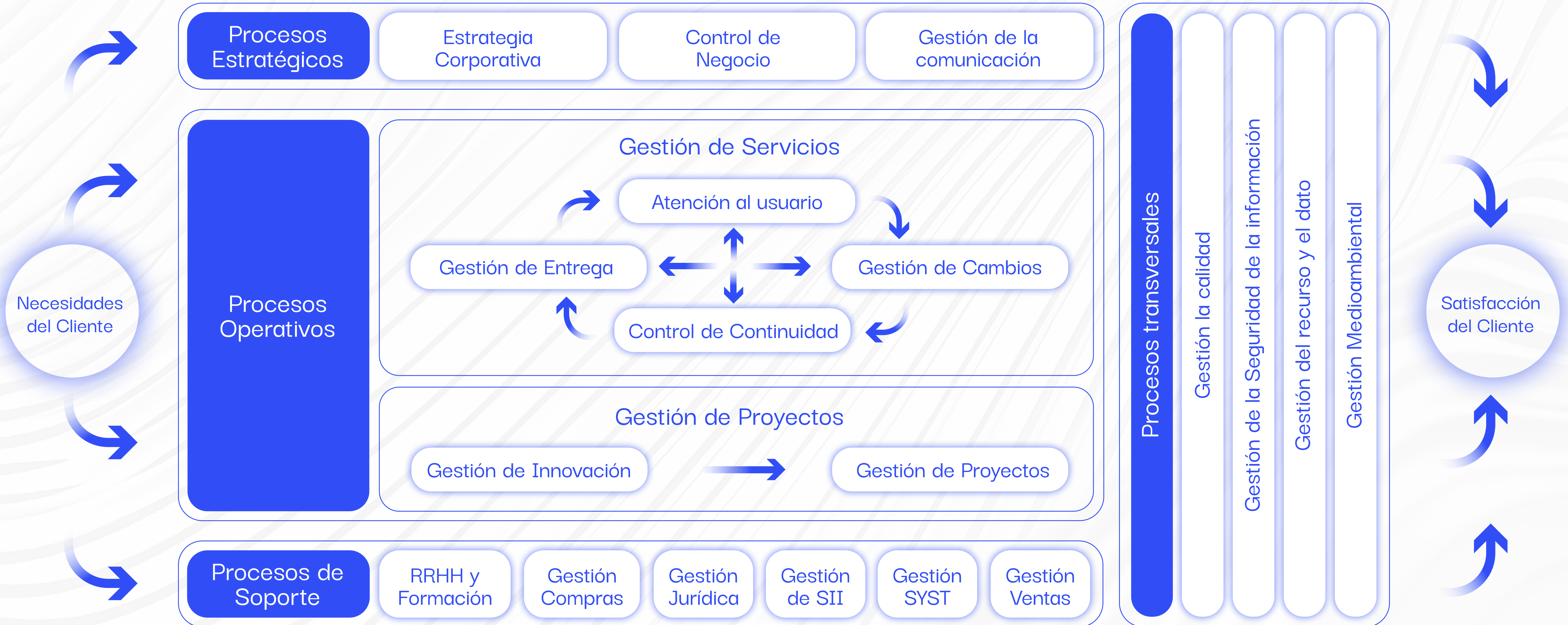
Línea de Negocio	Acción	Responsable Cumplimiento Objetivo	Dptos. Implicados	KPI: Indicador del Objetivo	Valor objetivo	Método de Cálculo	Plazo previsto (Cumplimiento Objetivo)
Todas	Conseguir un grado de satisfacción percibida por el cliente por encima de 6	Gerencia	Todos	Satisfacción global percibida (SGP)	>= 6	Alcance: Contratos de venta activos en el período de medición en Gestia Satisfacción global percibida (SGP)	31/12/24
Todas	Mantener o disminuir el número de accidentes laborales	RRHH	Todos	(Índice de incidencia (por mil): número de accidentes con baja excluidos las recaídas y los in itinere por cada mil trabajadores (número de accidentes con baja en jornada / plantilla media en 2024) / (Índice de incidencia (por mil): número de accidentes con baja excluidos las recaídas y los in itinere por cada mil trabajadores (número de accidentes con baja en jornada / plantilla media en 2023))	<= 1	Mantenimiento o disminución del número de accidentes con baja excluidos las recaídas y los in itinere por cada mil trabajadores en el período 2024 respecto a los del período 2023	31/12/24
Todas	Potenciar la formación de los trabajadores realizado cursos de formación	RRHH	Todos	(Nº de horas de formación impartidas / trabajador 2024) / (Nº de horas de formación impartidas / trabajador en 2023) - 1	>= 5	Incremento del número de horas de formación impartidas / trabajador	31/12/24
Todas	Gestia A6. Espacios 100% digitalizados	Gerencia	Todos	Implantación de sistema de gestión integral Gestia	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/24
Todas	B1 Implantación ISOs (14001, 45001, 9001)	Gerencia	Todos	Implantación de ISOs	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/24
Todas	B12 Plan Certificación en gestión energética (ISO 50001)	Gerencia	Todos	Elaboración de plan para obtención de ISO 500001	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/26
Todas	A7. Ampliación y mejora del capital humano	RRHH	Todos	Ampliación capital humano	>=10	Grado de cumplimiento	31/12/26
Todas	ESG (plan de acción y sistema de gestión)	Gerencia	Todos	Elaboración e implantación de plan de acción ESG	100%	Grado de cumplimiento del proyecto	31/12/26



Modelo operativo

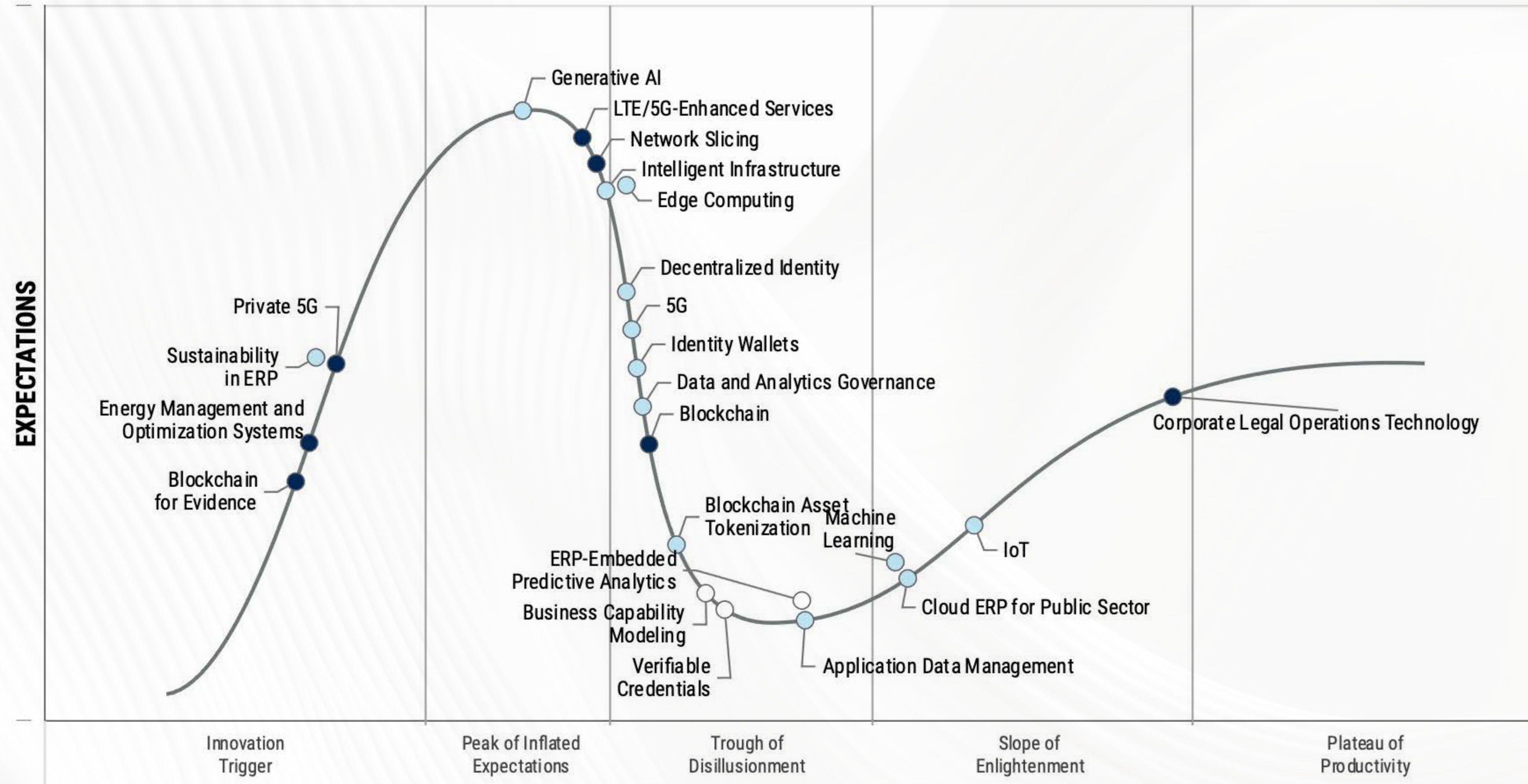


Mapa de procesos



Ciclo de innovación





Plateau will be reached: ○ <2 yrs. ● 2-5 yrs. ● 5-10 yrs. ● >10 yrs. ⊗ Obsolete before plateau



GENERALITAT
VALENCIANA

istec.
IMPULSANT CONNEXIONS

* Todas la imágenes creadas específicamente para este documento han sido generadas por Inteligencia artificial (IA).

istecdigital.es
accv.es
info@istecdigital.es